

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора лицея
от «28» апреля 2021 года № 18/01-02ЛОД

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

**в государственном автономном общеобразовательном учреждении Республики Коми
«Лицей для одаренных детей»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законами Российской Федерации «Об образовании», «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года №1441, Гражданским кодексом РФ, Уставом Государственного автономного общеобразовательного учреждения Республики Коми «Лицей для одаренных детей» (далее – Лицей) и другими нормативно-правовыми актами по вопросам образования, социальной защиты прав и интересов детей для регулирования отношений, возникающих между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

Платные образовательные услуги — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее — договор);

Заказчик — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель — государственное автономное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Лицей для одаренных детей»;

Обучающийся — физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Физические лица — совершеннолетние обучающиеся, законные представители несовершеннолетнего гражданина (родители, усыновители, опекуны, попечители), иные физические лица;

Юридические лица — организации независимо от их организационно-правовой формы;

Педагогический работник — физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с Лицеом и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

Конфликт интересов педагогического работника — ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

Существенный недостаток платных образовательных услуг — неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или

выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Платные дополнительные образовательные услуги предоставляются образовательным учреждением с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся, их родителей (законных представителей), других граждан и организаций и расширения материально-технической базы Лицея.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются заказчику на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности от 05.09.2019 № 1790-О, выданной Министерством образования, науки и молодежной политики Республики Коми.

1.5. Лицей вправе оказывать населению, предприятиям, учреждениям и организациям платные дополнительные образовательные услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами, а также образовательными стандартами, устанавливаемыми в соответствии с пунктом 2 статьи 7 Закона Российской Федерации "Об образовании".

1.6. Платные дополнительные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ и государственных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующих бюджетов.

1.7. Платные дополнительные образовательные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия получателя платной услуги.

1.8. Обучающиеся или родители (законные представители) вправе отказаться от предложенных платных дополнительных образовательных услуг независимо от статуса образовательного учреждения.

1.9. Отказ обучающихся или родителей (законных представителей) от предлагаемых платных дополнительных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения учащемуся (воспитаннику) объема предоставляемых образовательным учреждением основных образовательных услуг.

1.10. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.11. К платным дополнительным образовательным услугам, предоставляемым Лицеём, относятся: оздоровительные мероприятия, направленные на охрану и укрепление здоровья обучающихся (комплекс валеологических услуг; создание различных секций, групп по укреплению здоровья: фитнес, аэробика, ритмика, художественная гимнастика, катание на коньках, лыжах, спортивные танцы, развитие силовых способностей различные игры, общефизическая подготовка и т.д.);

- создание спортивных секций;

- изучение специальных модульных циклов дисциплин, не предусмотренных учебным планом;

- репетиторство с обучающимися другого образовательного учреждения;

- услуги логопеда, психолога, (сверх услуг, финансируемых из бюджета);

- реализация дополнительных общеобразовательных программ следующих направленностей (образование дополнительное детей и взрослых):

- ✓ физико-математической,

- ✓ научно-технической,

- ✓ спортивно-технической,

- ✓ физкультурно-спортивной,

- ✓ художественно-эстетической,
- ✓ туристско-краеведческой,
- ✓ эколого-биологической,
- ✓ военно-патриотической,
- ✓ социально-педагогической,
- ✓ культурологической,
- ✓ естественнонаучной;

– организация и осуществление деятельности по оздоровлению обучающихся;

– осуществление иной деятельности, не запрещенной законодательством Российской Федерации и предусмотренной Уставом Лицея.

1.12. К платным дополнительным образовательным услугам не относятся:

– снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ;

– реализация основных общеобразовательных, общеобразовательных программ повышенного уровня и направленности в соответствии со статусом Лицея;

– факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

– репетиторство по предметам основных образовательных программ (с обучающимися Лицея)

1.13. Привлечение на эти цели средств потребителей не допускается. Не могут также считаться платными услуги: сдача экзаменов в порядке экстерната; дополнительные занятия с неуспевающими; психологическое сопровождение образовательного процесса.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

2.1. Занятия в группах на платной основе проводятся в строгом соответствии с утверждённой исполнителем программой, учебным планом и графиком (расписанием) учебных занятий, разработанными на основе действующих образовательных стандартов, требований санитарных норм и правил, норм по охране труда.

2.2. Количество часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся.

2.3. Учебные занятия и воспитательные мероприятия в группах дополнительных платных образовательных услуг для детей 10 - 18 летнего возраста организуются и проводятся в учебных помещениях исполнителя во время, не совпадающее с основным расписанием учебных занятий.

2.4. Занятия проводятся в групповой (или индивидуальной) форме в соответствии с утверждённым исполнителем графиком и расписанием занятий в сроки, предусмотренные договором, заключенным между заказчиком и исполнителем (за исключением установленных государством выходных и праздничных дней, официально объявленных дней карантина, каникул или форс-мажорных обстоятельств).

2.5. Группы дополнительных платных образовательных услуг функционируют без организации питания.

2.6. В исключительных случаях день и время занятий могут быть изменены в связи с производственной необходимостью на основании приказа директора Лицея.

2.7. Платные дополнительные образовательные услуги оказываются всем желающим при наличии свободных мест.

2.8. Количество групп в учреждении устанавливается в зависимости от потребности населения и условий, созданных для обеспечения образовательного процесса с учетом санитарных норм.

2.9. Конкурсный набор и тестирование при комплектовании групп дополнительных платных образовательных услуг не допускаются.

2.10. В группы дополнительного образования по различным направлениям деятельности по заявлениям родителей (законных представителей) принимаются дети, достигшие на начало занятий 10 летнего возраста, не имеющие медицинских противопоказаний.

2.11. Наполняемость групп системы дополнительных платных образовательных услуг определяется в зависимости от количества поданных заявлений, специфики организации занятий, требований санитарных норм и правил.

2.12. Количественный и списочный состав групп системы дополнительных платных образовательных услуг утверждается приказом директора Лицея.

2.13. Обучение по дополнительным платным образовательным услугам не является гарантией для зачисления в Лицей.

2.14. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор, который заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

2.15. Заказчиками договоров на оказание платных образовательных услуг могут быть физические и юридические лица.

2.16. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг заказчику — физическому лицу необходимо предоставить:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт) заявителя;
- документ, удостоверяющий личность обучающегося;
- справку медицинского учреждения (по направлениям: спортивно-техническому, физкультурно-спортивному, туристско-краеведческому).

2.17. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг заказчику — юридическому лицу необходимо предоставить гарантийное письмо об оплате обучения с указанием адреса места нахождения, банковских реквизитов, контактного телефона и адреса электронной почты юридического лица.

2.18. Исполнитель до заключения договора:

- предоставляет заказчику достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;
- доводит до заказчика путем размещения в удобном для обозрения месте информацию, содержащую следующие сведения:

- ✓ наименование и место проведения занятий в группах дополнительных платных образовательных услуг;
- ✓ сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;
- ✓ направленность реализуемой образовательной программы, формы и сроки её освоения;
- ✓ перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия заказчика, порядок их предоставления;
- ✓ стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты.

2.19. Лицей обязан заключить договор на оказание платных образовательных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую образовательную услугу и не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.20. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и адрес места нахождения Лицея;
- наименование, адрес места нахождения и телефон юридического лица или фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика— физического лица;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (в случае оказания платных образовательных услуг, в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.21. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

2.22. При заключении договора на оказание платных образовательных услуг родители (законные представители) должны быть ознакомлены с настоящим Положением об оказании платных дополнительных образовательных услуг и другими нормативными актами и финансовыми документами, определяющими порядок и условия оказания платных дополнительных образовательных услуг в Лицее.

2.23. Договор заключается в письменной форме в 2-х экземплярах, один из которых находится у Лицея, другой – у родителей (законных представителей).

2.24. От имени юридического лица договор на оказание платных образовательных услуг подписывает руководитель организации или иное лицо, действующее на основании доверенности.

2.25. От имени Лицея договор на оказание платных образовательных услуг подписывает директор Лицея или иное лицо, действующее на основании доверенности.

2.26. На основании заключенных договоров на оказание платных образовательных услуг Лицей издает приказы о зачислении в число обучающихся, об организации работы Лицея по оказанию платных дополнительных образовательных услуг, предусматривающий распределение нагрузки работников, занятых оказанием платных услуг, график их работы, а также утверждает учебный план, годовой календарный учебный график, расписание занятий, штатное расписание, калькуляцию затрат, бюджетную смету.

2.27. Для осуществления организационно-педагогической деятельности привлекаются квалифицированные педагоги, а по мере необходимости – другие сотрудники и специалисты лицея. Лицей вправе привлекать специалистов для оказания дополнительных услуг на основании гражданско-правовых договоров (договоры на оказание преподавательских услуг). В случае заключения гражданско-правового договора (договора на оказание преподавательских услуг) заказчиком услуг выступает Лицей, а исполнителем — физическое лицо, обладающее специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами

об образовании, ученых степенях и званиях. Физические лица, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью, обязаны быть зарегистрированы в качестве индивидуальных предпринимателей. Педагогический работник, осуществляющий образовательную деятельность, в том числе в качестве индивидуального предпринимателя, не вправе оказывать платные образовательные услуги обучающимся лица, если это приводит к конфликту интересов педагогического работника.

2.28. Договор, имеющий объем более одного листа, визируется лицами, которые его подписывают, путем проставления подписи на каждом листе договора или количество прошнурованных листов прошивается и опечатывается печатью.

2.29. Сроки хранения подлинников договоров на оказание платных образовательных услуг определяются в соответствии со Сводной номенклатурой дел, утверждаемой директором Лицея.

2.30. Платные образовательные услуги считаются оказанными после подписания сторонами акта приема-сдачи оказанных услуг.

2.31. Согласно закону РФ «О защите прав потребителей» Лицей обязан обеспечить обучающегося и (или) заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Порядок получения и расходования средств

3.1. Деятельность Лицея по оказанию платных дополнительных образовательных услуг регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. На оказание дополнительных услуг составляется смета расходов. Смета рассчитывается в целом на группу получателей одного вида услуги и затем определяется стоимость отдельной услуги на каждого получателя.

3.3. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению сторон между Лицеем и родителем (законным представителем) в соответствии с тарифами на платные образовательные услуги, оказываемые Лицеем, разработанными и утвержденными Лицеем.

3.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.5. В калькуляцию стоимости платных дополнительных образовательных услуг включаются расходы на оплату труда с начислениями, на канцелярские принадлежности, материалы и предметы для текущих хозяйственных целей, на командировки и служебные разъезды, на оплату транспортных услуг, услуг связи, коммунальных услуг и прочие текущие расходы, износ инвентаря и основных фондов, а также планируемые доходы.

3.6. Доходы, полученные от оказания платных образовательных услуг и приобретенное за счет этих доходов имущество, поступают в самостоятельное распоряжение Лицея и используются в соответствии с целями деятельности Лицея, указанными в Уставе;

3.7. Внебюджетные расходы по реинвестиции финансовых средств на непосредственные нужды обеспечения, развития и совершенствования образовательного процесса распределяются по статьям в соответствии с Уставом Лицея.

3.8. Лицей вправе по своему усмотрению расходовать средства, полученные от оказания дополнительных или иных услуг в соответствии со сметой доходов и расходов. Полученный доход аккумулируется на расчетной счете и находится в полном распоряжении Лицея, расходует им по

своему усмотрению на цели развития Лицея на основании сметы расходов, формируя следующие фонды:

- оплату труда;
- налоговые отчисления;
- затраты на коммунальные услуги;
- затраты на развитие материально-технической базы исполнителя;
- прочие расходы.

3.9. Средства на оплату труда с начислениями не должны превышать 70% от общего объема планируемых доходов.

3.10. Сумма затрат на оплату труда работников, задействованных в системе дополнительных платных образовательных услуг подлежит налогообложению.

3.11. Оплата труда педагогических работников Лицея, непосредственно оказывающих дополнительные платные образовательные услуги, производится в соответствии с дополнительным соглашением к трудовому договору. Дополнительное соглашение к трудовому договору составляется в двух экземплярах, один из которых передается педагогическому работнику, а другой хранится в личном деле педагогического работника в отделе кадров.

3.12. Оплата труда сторонних лиц, оказывающих платные образовательные услуги на основании гражданско-правового договора, производится в соответствии с условиями заключенного договора.

3.13. Оплата дополнительных услуг Заказчиком производится в безналичном порядке.

3.14. Безналичные расчеты осуществляются через банки и средства начисляются на расчетный счет Лицея.

3.15. Заказчик обязан оплачивать оказываемые дополнительные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг и в соответствии с законодательством РФ получать документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.16. Моментом оплаты платных дополнительных образовательных услуг считается дата поступления средств на лицевой счет Лицея. При длительных задержках Заказчиками оплаты стоимости услуг (более 10 дней) Лицей вправе отказаться от исполнения договора. После письменного уведомления Лицеем родителя (законного представителя) об отказе от исполнения договора, договор считается расторгнутым, ребенок исключается из числа обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами, и к занятиям не допускается.

3.17. Работа по ведению бухгалтерского учета, связанного с предоставлением платных образовательных услуг, производится в бухгалтерии Лицея.

4. Информация о платных образовательных услугах

4.1. Лицей до заключения договора оказания платных образовательных услуг и в период его действия обязан предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Информация о платных образовательных услугах предоставляется Лицеем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиалов и иных структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность. Информация о платных образовательных услугах может доводиться до сведения заказчика путем распространения буклетов, проспектов, размещения в обозримом месте на стендах Лицея, либо путем размещения на официальном сайте Лицея.

4.3. Стенд с информацией для Заказчика должен содержать сведения:

- наименование Учреждения, его юридический адрес; сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельство государственной аккредитации; уровень и направленность дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения; стоимость дополнительных услуг, оказываемых по договору; порядок оплаты платных дополнительных услуг; порядок приема и требования к Потребителю.

5. Права и обязанности Заказчика (Обучающегося)

5.1 Платные услуги оказываются на условиях, определенных в договоре между Исполнителем и Заказчиком. Заказчиками услуг являются родители (законные представители) обучающегося.

5.2 Заказчик вправе:

- получать информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных Договором;
- получать полную и достоверную информацию об уровне знаний, умений и навыков своего ребенка, а также о критериях их оценки;
- требовать от исполнителя выполнения качественных услуг, соответствующих предмету договора;
- расторгнуть договор на оказание платных дополнительных услуг в любое время, возместив исполнителю расходы за выполненную работу на данный момент услуги, для чего необходимо предоставить заявление в письменной форме;
- потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.

5.3 Обучающийся вправе:

- обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности Лицея;
- получать информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных Договором;
- пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем;
- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки;
- пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием

5.4. Заказчик обязан:

- согласовывать все условия договора об оказании услуг с исполнителем;
- принимать выполнение услуги в сроки и в порядке, предусмотренном договором;
- своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги;
- предоставлять платежные документы, подтверждающие оплату образовательной услуги;
- приходить на родительские собрания, беседы, организованные Исполнителем;
- обеспечивать систематическое посещение Обучающимся занятий;
- обеспечивать необходимым материалом (оборудованием), указанным в договоре;
- контролировать Обучающегося путем просмотра замечаний сделанных в его дневнике (ином документе);
- уведомлять Лицей или преподавателя письменно, или по телефону о невозможности Обучающимся присутствовать на занятиях по уважительной причине (болезнь).

5.5. Обучающийся обязан:

- посещать занятия в соответствии с расписанием, утвержденным исполнителем;

- выполнять задания по подготовке к занятиям, выдаваемые педагогами;
- соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
- бережно относиться к имуществу исполнителя.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. В соответствии с заключенным договором между Исполнителем и Заказчиком, Исполнитель имеет право:

- свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности обучения;
- самостоятельно устанавливать дни занятий и их продолжительность с учетом допустимых медико-санитарных норм;
- самостоятельно комплектовать штат педагогических работников и персонала, привлечённых к работе по предоставлению платных дополнительных образовательных услуг, в исключительных случаях, при возникновении необходимости решать вопрос о замене педагога;
- самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы;
- применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя и локальными нормативными актами Исполнителя;
- принимать от обучающегося и (или) Заказчика плату за образовательные услуги;
- отказать Заказчику в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик и обучающийся, допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством, договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

6.2. Исполнитель обязан:

- зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве Обучающегося;
- организовать и обеспечить надлежащее исполнение образовательных услуг;
- обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.
- во время оказания платных дополнительных услуг проявлять уважение к личности обучающегося, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия обучающегося, с учетом его индивидуальных особенностей;
- сохранять место за обучающимся (в системе оказываемых Лицеом платных образовательных услуг) в случае его болезни, лечения, карантина по заявлению родителя (законного представителя).
- уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания платных образовательных услуг, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

7. Ответственность Исполнителя и Заказчика

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик, в случае обнаружения недостатков образовательной услуги, направляет в адрес Исполнителя письменную претензию с указанием недостатков и требованиям по их устранению. Исполнитель в течение 10 дней должен письменно ответить на претензию и в случае признания требований обоснованными указать срок исправления недостатков.

7.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

7.6. По инициативе исполнителя договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных пунктом 22 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441:

- установления нарушения порядка приема в образовательное учреждение, повлекшее по вине Обучающегося его незаконное зачисление в образовательное учреждение;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.7. Родители (законные представители), заключившие договоры на оказание платных дополнительных образовательных услуг, несут ответственность за соблюдение условий

заключенного договора, соблюдение сроков оплаты за оказанные платные дополнительные образовательные услуги.

7.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

8. Учет и контроль за оказанием платных услуг

8.1. Лицей организует внутренний контроль качества образования и оказания платных услуг.

8.2. Для организации внутреннего контроля в Лицее разработано Положение «О контроле качества образовательных услуг».

9. Заключительные положения

9.1. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

9.2. Настоящее Положение принимается решением Педагогического совета Лицея и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора Лицея.

9.3. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются решением педагогического совета Лицея и вводятся в действие приказом директора Лицея.

9.4. Односторонний отказ от исполнения обязательств, внесение изменений в договор оказания платных образовательных услуг осуществляется в порядке, предусмотренном договором и законодательством Российской Федерации.

9.5. Изменения к договору оформляются дополнительными соглашениями, которые с момента их подписания сторонами становятся его неотъемлемой частью.

9.6. Претензии и споры, возникающие между Заказчиком и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9.7. Порядок и сроки удовлетворения Лицеём требований родителей (законных представителей), заключивших договоры на оказание платных дополнительных образовательных услуг, ответственность за нарушение этих сроков, ответственность за не предоставление информации или предоставление недостоверной информации об услугах, а также за причинение морального вреда регулируются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

9.8. Контроль за деятельностью Лицея по оказанию платных дополнительных образовательных услуг осуществляют в пределах своей компетенции организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ предоставлено право проверки деятельности образовательных учреждений.